



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองแคน

ที่ ๔๑๙/๒๕๖๔

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลหนองแคน

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์
บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลหนองแคนเป็นองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลหนองแคนได้ดำเนินการปรับปรุง
แก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตาม
มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวก
สะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความใน
๔๘ เตรส(๒)แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบ
มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
๒๕๔๖ เทศบาลตำบลหนองแคนจึงจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองแคน” ณ
เทศบาลตำบลหนองแคน ชั้น ๒ สำนักปลัด ห้องงานนิติกร พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) หน้า
อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลหนองแคน โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาล
ตำบลหนองแคน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------------------|--|-------------------------|
| ๑. นายเกษมศักดิ์ ลอยครบุรี | ปลัดเทศบาลตำบลหนองแคน | ประธาน |
| ๒. พันจ่าโทปริดา ลาแสง | หัวหน้าสำนักปลัด | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาวสนา คำมุงคุณ | ผู้อำนวยการกองคลัง | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นายนิรุติ ตระดวงดี | ผู้อำนวยการกองช่าง | เจ้าหน้าที่ |
| ๕. นายไพฑูล จันทร | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ |
| ๖. นางสาวกัลย์ณภัส สุพร | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | เจ้าหน้าที่ |
| ๗. นายธนวัฒน์ คำมุงคุณ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๘. นายวัฒนา วงศ์สินไชย | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๙. จ่าเอกวัชรารุธ คำมุงคุณ | จพง.ป้องกันฯชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ |
| ๑๐. นางสาวรุ่งนภา อูระ | นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๑๑. สิบเอกวุฒิกิร เชื้อคำจันทร์ | จพง.ธุรการปฏิบัติงาน | เจ้าหน้าที่ |
| ๑๒. นางสาวทศรี อาจวิชัย | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๑๐. นางสาวศิริวัฒน์ พุฒพันธ์ | นิติกรชำนาญการ | เจ้าหน้าที่และเลขานุการ |

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองแคน มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารราชการ การจัดซื้อจัดจ้างอุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ ทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัด เทศบาลตำบลหนองแคน ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายบรรจง ไชยเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแคน