



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแคน อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร

ที่ ๗๔๔๐๑/๖๙๐

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแคน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับทราบผลการประเมินฯ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานพร้อมทั้งยกระดับผลการการประเมินฯ ให้สอดคล้องตามตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเท็จจริง

๑.สำนักปลัดขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสตามประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ซึ่งสามารถเข้าดูได้ผ่านทางเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> นี้ โดยเอกสารรายงานผลการประเมินปรากฏตามเอกสารแนบด้วย ดังนี้

๒. สำนักปลัดได้ทำตารางคะแนนเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ ตามเอกสารแนบท้าย

๓. สำนักปลัดได้นำบทวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ซึ่งถือเป็นจุดด้อยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำไปเป็นแนวทางแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ต่อไป ตามเอกสารแนบท้าย

ข้อเสนอแนะ

๑.เผยแพร่ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลหนองแคน ให้บุคคลภายนอกทราบทั่วกัน

๒.แจ้งบุคลากรภายในองค์กรรับทราบเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวศิริวัฒน์ พุดพันธ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาววรรณพา ดวงซารี)

หัวหน้าสำนักปลัด

- $\frac{1}{n} \sum_{j=1}^n x_j$

[Handwritten signature]

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองแคน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

12/10/20



รองปลัดเทศบาลตำบลหนองแคน

ข้อพิจารณาสั่งการของนายกเทศมนตรี

- ☒ อนุมัติ
- ☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.

[Handwritten signature]

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแคน

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘
ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

นางสาวศิริวัฒน์ พุดพันธุ์
นิติกรชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบ งาน ITA

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/คะแนน (%)			
	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๖๙	๙๐.๖๔	๙๘.๙๖	๑๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๘๙.๘๘	๗๙.๑๔	๙๗.๙๒	๑๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๙๐.๔๗	๘๒.๕๑	๙๘.๗๕	๑๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๘๖	๗๙.๑๔	๙๑.๖๗	๑๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๖๑	๗๗.๕๕	๙๙.๗๙	๑๐๐
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๘๘	๗๘.๔๔	๙๘.๗๙	๙๗.๔๖
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๙๒	๘๔.๐๑	๙๙.๑๒	๙๔.๓๒
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๙๑	๘๑.๕๒	๙๐.๔๐	๙๓.๖๕
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๕๗.๐๔	๖๓.๐๐	๙๐.๐๐	๗๙.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๗๑.๒๕	๖๖.๖๗	๙๐.๐๐
รวม	๘๕.๖๗	๗๕.๗๙	๘๙.๓๙	๙๒.๔๐

เกณฑ์การประเมินผลแบ่งเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	ผ่านดี
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	ผ่าน
๗๐.๐๐-๘๔.๙๙	ต้องปรับปรุง
๐-๖๙.๙๙	ต้องปรับปรุงด่วน

*ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้ ๙๒.๔๐ อยู่ในระดับ ผ่าน

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้าน IT มีตัวชี้วัด ๕ รายการ ดังนี้

คะแนนที่ได้

๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า IIT ว่า บุคลากรในหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริหารผู้อำนวยการ หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี สำหรับ ด้าน IIT บุคลากรของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลหนองแคน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ด้าน EIT มีตัวชี้วัด ๓ รายการ ดังนี้

คะแนนที่ได้

๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๔๖ %
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๙๒ %
๓.การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๖๕ %

ด้าน EIT มี ๒ ส่วน ดังนี้

คะแนนที่ได้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)	๑๐๐ %
ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)	๙๐.๖๙ %
ผลการประเมิน EIT ส่วนที่ ๑ และ EIT ส่วนที่ ๒	คะแนนรวมร้อยละเป็น ๙๕.๓๔ %

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า EIT ว่าบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลหนองแคน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

หน่วยงานมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ E๔, ข้อ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อ E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ด้าน OIT มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้

ได้คะแนน

- ๑.การเปิดเผยข้อมูล
 - ข้อมูลพื้นฐาน
 - การบริหารงาน
 - การบริหารเงินงบประมาณ
 - การบริหารเงินงบประมาณ
 - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - การส่งเสริมความโปร่งใส

๗๙.๐๐%

ด้าน OIT ตัวชี้วัด

ได้คะแนน

- ๒.การป้องกันการทุจริต
 - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๙๐.๐๐%

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลหนองแคน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รั้คะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อยการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ

- ประเด็นข้อ O๖ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒. ตัวชี้วัดย่อยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ประเด็นข้อ O๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส